



Produktrückruf

April 2026

**DECATHLON VAN RYSEL ruft
Endurance Rennrad EDR CF
Ultra 105 Di2 zurück**

DECATHLON VAN RYSEL ruft Endurance Rennrad EDR CF Ultra 105 Di2 zurück

Plochingen, 14.04.2026: Der globale Multisportspezialist ruft das **VAN RYSEL Endurance Rennrad EDR CF Ultra 105 Di2** mit folgenden Referenznummern mit sofortiger Wirkung zurück: **8902428 / 8817920**.

Im Rahmen kontinuierlicher Qualitätskontrollen hat das Team unserer Expertenmarke VAN RYSEL eine Abweichung bei der Montage des Vorbaus festgestellt. Es wurde ein zusätzliches Distanzstück (Spacer) montiert. Diese Montageabweichung könnte dazu führen, dass sich der Vorbau verdreht, was langfristig zu einer Beschädigung des Gabelschafts führen kann. Als vorbeugende Maßnahme, hat DECATHLON entschieden, das Produkt zurückzurufen.

Das Unternehmen bittet betroffene Kund:innen eindringlich darum, das Produkt nicht weiterzuverwenden. Betroffen sind Produkte, die zwischen dem **1. Juli 2025** und dem **18. März 2026** gekauft wurden.

Zur Behebung wenden sich Kund:innen bitte an den Servicepoint ihrer nächstgelegenen DECATHLON Filiale. Dort wird das Rennrad im Rahmen einer kostenfreien Sicherheitsmaßnahme fachgerecht repariert.

Bei Rückfragen können sich Kund:innen an den DECATHLON Kundendienst wenden, der von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr unter **+49 (0) 6202 97 81 300** erreichbar ist. Eine Kontaktaufnahme ist zudem jederzeit per E-Mail oder über das Kontaktformular möglich.

Die Kund:innen wurden über verschiedene Wege informiert

Betroffene DECATHLON Kund:innen wurden bereits über verschiedene Kanäle zu dem Produktrückruf informiert: per E-Mail, per Telefon, über die DECATHLON Webseite oder den Rückruf-Aushang in den Filialen. DECATHLON bedauert den Vorfall sehr und entschuldigt sich für die Unannehmlichkeiten. Die Sicherheit der Kund:innen steht für DECATHLON an erster Stelle.



Über DECATHLON

DECATHLON ist eine globale Multisportmarke für Sparteinsteiger:innen und Spitzensportler:innen und ein innovativer Hersteller von Sportartikeln für alle Sportlevel. Mit über 101.000 Teammates und 1.800 Filialen weltweit arbeiten DECATHLON und seine Teams seit 1976 daran, die Freude und den Nutzen des Sports für alle zugänglich zu machen. In Deutschland ist DECATHLON mit mehr als 6.000 Mitarbeiter:innen und über 100 Filialen sowie einem Onlineauftritt mit integriertem Marktplatz vertreten.



DECATHLON Deutschland SE & Co. KG

Filsallee 19, 73207 Plochingen

presse@decathlon.de

Pressekontakt

Julia Schallmeir

Pressesprecherin Produkte

✉ julia.schallmeir@decathlon.com

☎ Tel.: +49 151 74639044

Weitere Informationen: einblicke.decathlon.de/presse